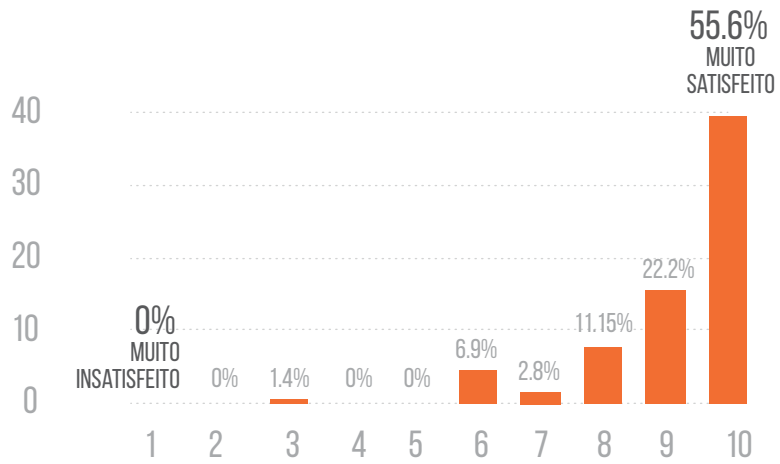
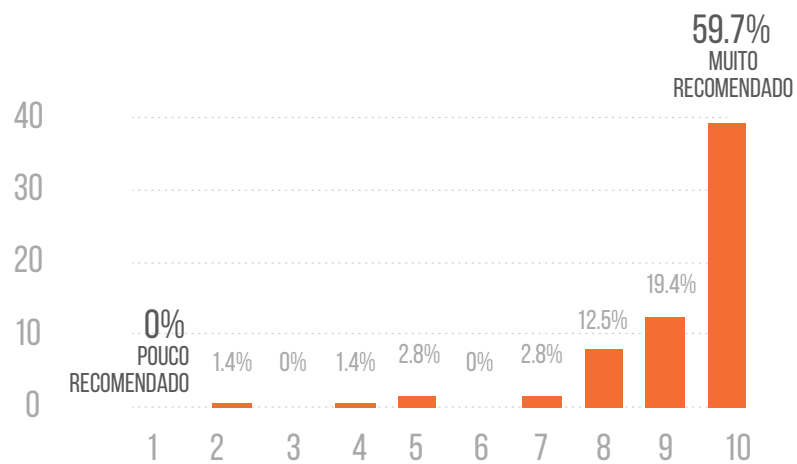


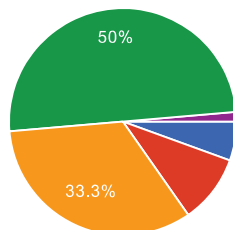
QUAL A SUA SATISFAÇÃO GERAL EM RELAÇÃO AO PIRMA?



EM QUE MEDIDA VOCÊ RECOMENDARIA A UM AMIGO VOAR CONOSCO?

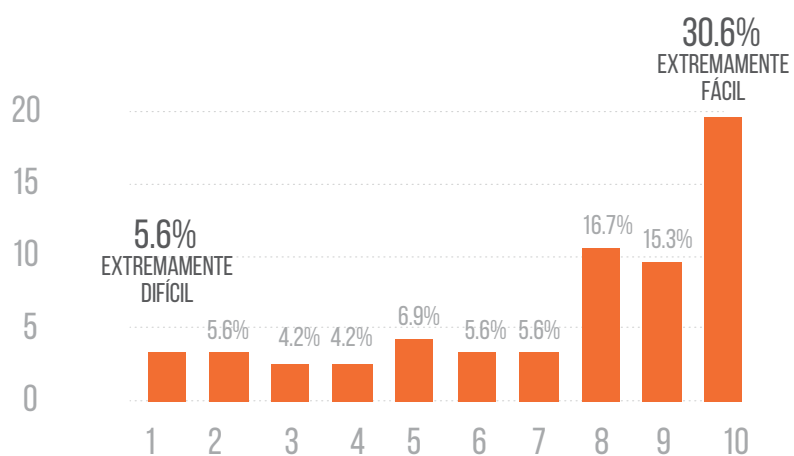


COMO VOCÊ DEFINE A QUANTIDADE DE ROTAS/DESTINOS OFERECIDOS?

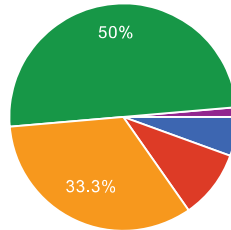


MUITO BAIXA	4	5.6%
INSUFICIENTE	7	9.7%
NEM BAIXA, NEM ALTA	24	33.3%
SUFICIENTE	36	50%
MUITO ALTA	1	1.4%

QUAL O NÍVEL DE DIFICULDADE NA COMPRA DAS PASSAGENS EM NOSSO SITE?

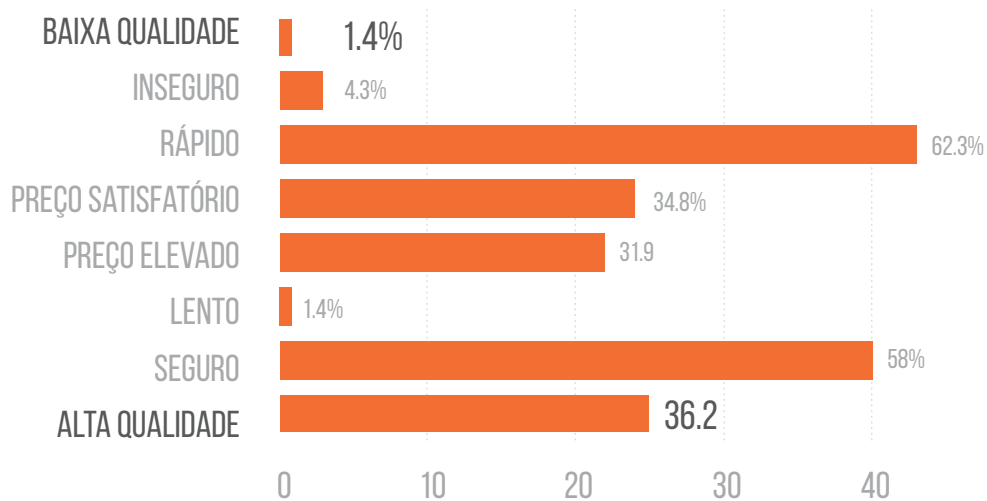


COMO VOCÊ DEFINE O VALOR DAS PASSAGENS?

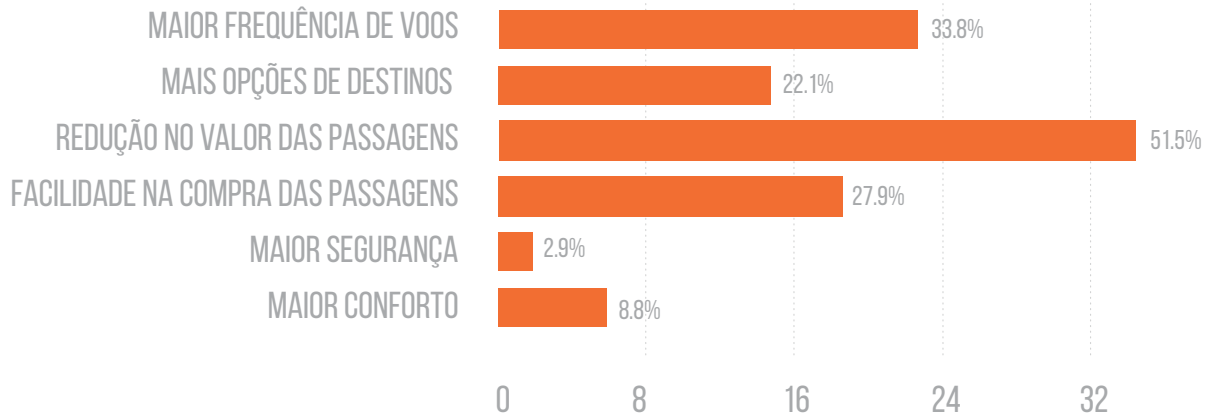


MUITO BAIXO	0	0%
BAIXO	0	0%
NEM BAIXO, NEM ALTO	32	44.4%
ALTO	34	47.2%
MUITO ALTO	6	8.3%

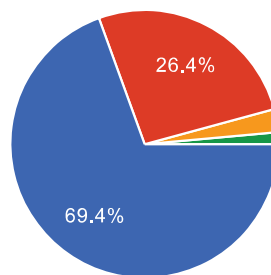
MARQUE AS ALTERNATIVAS QUE MELHOR DEFINEM O PIRMA.



O QUE É ESSENCIAL PARA VOCÊ VOLTAR A UTILIZAR O PIRMA?



INDIQUE AS CHANCES DE VOAR NOVAMENTE NO PIRMA.



VOLTAREI A VOAR CERTAMENTE	50	69.4%
POSSO VOAR NOVAMENTE	19	26.4%
NÃO SEI SE VOLTAREI A VOAR	2	2.8%
TALVEZ NÃO VOE NOVAMENTE	1	1.4%
NÃO VOLTAREI A VOAR	0	0%